



RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2024

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	Casa Betânia de Guaratinguetá
SERVIÇO:	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos/ Proteção Social Básica
EDITAL/TERMO DECOLABORAÇÃO:	Edital: 02/SMAS/2021 - (TC): 08/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	Fevereiro de 2024
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Alberto Ferreira Marques Filho
OBJETIVO GERAL:	Estimular a construção de identidade, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, protagonismo e autonomia.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	100

OBJETIVO ESPECÍFICO: De atendimento.

Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social.

META 1: 70 crianças de 06 a 15 anos. 30 adolescentes de 15 a 17 anos.

ESTRATÉGIAS: Atendimento do Serviço Social. Prestar atendimento de, no mínimo, 3 horas diárias, especificando o turno e 5x por semana.

Período Matutino: 08h às 11h30.

Período Vespertino: 13h às 16h30.



Em fevereiro de 2024 ocorreu a intensificação de atendimentos dos usuários da Casa Betânia. Se fortalece ainda o atendimento e acompanhamento de familiares e responsáveis. Juntamente com o apoio da psicóloga institucional foi possível discutir casos juntamente com ela, além de iniciar o diálogo com outros atores sociais para alguns casos que estavam sob acompanhamento, além de ingressar com novos acompanhamentos dos ingressos à instituição que necessitam de maior atenção sobretudo no processo para adaptação e permanência na Casa Betânia.

Através da partilha e escuta com os educadores podemos ainda idealizar temas e propostas iniciais para reuniões e atividades juntamente com os responsáveis no decorrer do ano.

Quanto aos atendimentos ocorridos no interior da Casa Betânia com crianças concentra-se na prevenção e enfrentamento do bullying, onde o assistente social busca identificar situações de conflito entre as crianças, oferecendo suporte emocional e orientação para o desenvolvimento de relações interpessoais saudáveis. Nos casos específicos alguns responsáveis foram chamados para compreender a dinâmica da família e verificar se algumas ações agressivas se relacionavam a convivência nos ambientes além de nossa instituição. No que diz respeito ao fortalecimento de valores, o assistente social trabalha intensamente para promover o respeito mútuo entre as crianças. Através de atividades lúdicas e educativas, ele estimula a compreensão da diversidade e a valorização das diferenças individuais.

Já com os adolescentes muitos trazem ainda a dificuldade da auto aceitação. A construção dos relacionamentos interpessoais é muitas vezes distorcida por uma autoestima fragilizada, pela intolerância, e a falta de resiliência as atividades propostas. Sobretudo nos alerta para futuras ações o cuidado e vigilância aos relacionamentos dos adolescentes onde muitos almejam o primeiro namoro.

Além disso, a abordagem de temas como a importância da empatia foi frequente nos atendimentos, incentivando a construção de relações baseadas no respeito às opiniões e sentimentos alheios. Assim, busca-se um relacionamento mais igualitário e saudável dentro das relações construídas no decorrer do ano.

CasaBetânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 - COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá -
SP Telefone: (12) 3126-4386, coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br,
CNPJ: 48.556.260/0003-36

IMPACTO SOCIAL: Redução da ocorrência das situações de vulnerabilidade social e fortalecimento dos vínculos sociais e comunitários.

É possível explicitar o relato de uma educanda do período vespertino: *“Sor, foi muito bom quando o senhor chamou eu e a D. J. (outra educanda) pra conversar, pois nós nunca iríamos ter essa atitude de fazer as pazes mesmo sendo amigas, e quando a gente ouviu uma a outra tudo correu para voltar nossa amizade”...(sic)*

A compreensão desses pequenos gestos de diálogo e reformulação da maneira como lida com as divergências tem sido comum na Casa Betânia.

OBSERVAÇÕES: Refeições (café e almoço) foram servidas diariamente, nos 2 períodos de atendimento (manhã e tarde).

Atendimento



Atendimento individualizado da equipe técnica da instituição com entrega de carteira de acompanhamento da família.



Atendimento individualizado à adolescente.



Atendimento Individualizado a família de educando da Casa Betânia

OBJETIVO ESPECÍFICO: De capacitação.

Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela execução do serviço.

META 2: Capacitação semestral, com participação de toda equipe presencialmente.

ESTRATÉGIA: Capacitações/ Formação.

Para fevereiro, a Casa Betânia reforçou seu compromisso com a excelência no atendimento concentrando esforços na escuta, observação e qualificação de sua equipe. Em consonância com o objetivo de capacitação este mês foram implementadas ações voltadas diante da capacitação construída em janeiro, e assim, estabelecer um processo sistemático de aprimoramento do entendimento da equipe em relação às suas responsabilidades, diante das perspectivas traçadas na formação do mês anterior, onde a centralidade da formação esteve no papel do educador social.

Ainda assim foi possível identificar melhorias a serem feitas para o primeiro semestre e efetivar algumas datas do calendário de atividades que ficaram em aberto.

Para tanto, ocorreu um encontro onde toda a equipe pode compartilhar as experiências da formação, focada na análise de melhorias e fraquezas a serem debatidas, e questões para serem aprofundadas nos ambientes de oficinas e novas práticas a serem constituídas.

IMPACTO SOCIAL: Equipe com melhor compreensão e envolvimento com o trabalho realizado.

Conforme o relato de responsáveis verifica-se um melhor entendimento dos papéis

da equipe, onde observa-se quem procurar quando se trata de algum questionamento acerca dos processos de trabalho, questões pedagógicas, conflitos, dentre outras questões.

Capacitação com a Equipe da Casa Betânia



Diálogo interno sobre melhorias do processo de trabalho



Considerações da coordenação acerca do desenvolvimento do trabalho no SCFV

OBJETIVO ESPECÍFICO: De convivência.

Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.

META 3: Oferta 04 oficinas.

ESTRATÉGIAS:

Fevereiro despontou com o desejo da equipe e da instituição em uma abordagem inovadora nas atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), focando em experiências enriquecedoras e promovendo a ampliação do universo dos participantes.

Este mês foi marcado pela introdução de dinâmicas desafiadoras, projetadas para estimular não apenas a interação, mas também o pensamento crítico

CasaBetânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 - COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá - SP
Telefone: (12) 3126-4386, coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br,
CNPJ: 48.556.260/0003-36

e a resolução de problemas. As atividades recreativas evoluíram para oficinas envolventes, onde cada participante teve a oportunidade de explorar talentos e habilidades específicas. A variedade de atividades compartilhadas ampliou-se, proporcionando momentos de aprendizado, criatividade e fortalecimento de laços ainda mais profundos.

Além disso, o mês de fevereiro serviu como plataforma para discussões mais profundas sobre valores, cidadania e responsabilidade social. Introduzimos espaços de diálogo onde os participantes puderam compartilhar suas perspectivas sobre temas relevantes, promovendo uma conscientização coletiva e estimulando a participação ativa na comunidade.

Recebemos como convidados a Escola de Samba, Bonecos Cobiçados onde compartilharam com as crianças e adolescentes os desafios da montagem de uma bateria de escola para um desfile de carnaval. Foi possível ainda o manuseio dos instrumentos pelos próprios educandos.

No contexto do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Casa Betânia, com a Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente também tivemos com a equipe da Rede Paulista de Futebol de Rua onde em breve faremos passeios para difundir o futebol a prática dessa modalidade onde priorizamos o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes. E sobre o carnaval desenvolvemos esta época festiva que oferece uma oportunidade ímpar para a aplicação de uma perspectiva pedagógica inovadora. Neste período, enxergamos além das celebrações tradicionais, buscando integrar elementos lúdicos e educativos que estimulem o crescimento pessoal e social de cada participante.

Assim como nas atividades regulares, entendemos o Carnaval como um momento propício para fortalecer os laços familiares e comunitários, promovendo valores como respeito, diversidade e colaboração. Durante os preparativos para essa festa, não apenas incentivamos a expressão artística e cultural, mas também proporcionamos espaço para reflexões sobre a importância do respeito às diferenças, valorizando as tradições locais e reconhecendo a diversidade de manifestações culturais que permeiam essa época do ano.



Durante as comemorações carnavalescas, promovemos espaços de diálogo e troca, onde os participantes não apenas se divertem, mas também compartilham conhecimentos e experiências. Ao fazer isso, reforçamos valores como a cooperação, a empatia e a consciência cidadã, contribuindo para a formação de cidadãos críticos e participativos em nossa sociedade.

Em suma, ao abraçar o espírito festivo do Carnaval, integrando uma perspectiva pedagógica, buscamos não apenas celebrar, mas também cultivar o crescimento e desenvolvimento integral das crianças e adolescentes atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Casa Betânia.

IMPACTO SOCIAL:

Espera-se que durante e ao final do ciclo, as crianças e adolescentes tenham a capacidade de demonstrar e identificar emoções, aprimorar o autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: ser cortês; comunicativo; desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Em diálogo com um dos adolescentes o mesmo verbaliza: Estou com um bom pressentimento para este ano. *Parece que tudo está mais agradável, tudo está sendo feito com carinho, né Sor? (sic)* referindo-se as atividades ocorridas desde o início do ano.

Atividades de Convivência



Atividade oficina Expressão corporal: Partilha de instrumento e experiência sobre bateria das escolas de samba.



Oficina Expressão Corporal: Festa de Carnaval



Atividade Oficina de Educomunicação: Quem sou.



Desenho oficina de educomunicação: A partir da mão a construção de coisas que lhe agradam e que lhe constituem como pessoa



Oficina de Esporte, saúde e lazer: Roda de conversa sobre combinados da Oficina



Oficina de Esporte, saúde e lazer: Visita da equipe da Rede Paulista de futebol de rua com a intenção de conhecer o grupo de crianças



Oficina de Formação Humana: Escolha de Rei e Rainha do Carnaval



Oficina de Formação Humana: Escolha de adereços e figuras do carnaval



OBJETIVO ESPECÍFICO: De articulação.

Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos e às demais políticas públicas contribuindo para a o desenvolvimento pessoal, familiar, comunitário e a promoção da autonomia;

META 4: 1 reunião.

ESTRATÉGIAS:

A equipe técnica do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) esteve presente já nas reuniões realizadas durante o mês de fevereiro nos Conselhos Municipais de Assistência Social (CMAS) e de Direito da Criança e do Adolescente (CMDCA). Também foi possível participar de reunião online com articulação institucional dos Salesianos para as práticas em Unidades Sociais da Instituição e ainda dialogar com responsável da Pastoral Social da comunidade católica da Igreja São Pedro.

Cabe salientar o ingresso do técnico, Alberto Ferreira Marques Filho, assistente social da Casa Betânia, como conselheiro representante das unidades de proteção básica no Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente. Seu ingresso provoca ainda mais uma obrigação da instituição em cumprir todas as determinações e práticas para o bem-estar e desenvolvimento das crianças atendidas em sua unidade.

O momento aliás junto a este conselho é propício para construção de novas práticas pois há um esforço coletivo em desenvolver o plano de ação do ano e construir novos e melhores relacionamentos junto a rede socioassistencial.

Junto as instituições salesianas a Casa Betânia também participaram de reunião com o propósito de conhecer outras práticas da rede social salesiana, como anda o desenvolvimento do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos em outras unidades sobretudo com enfoque na articulação política.

A presença na data prevista na reunião do CMAS foi efetiva porém por falta de Quórum naquele dia a reunião foi cancelada para outro dia, inviabilizando a presença seguinte do profissional citado. Espera-se que o próximo mês possa ser efetivo a presença para que a instituição possa se fazer presente.

A presença nestas instâncias representativas é fundamental para garantir que as políticas e ações desenvolvidas pela instituição estejam alinhadas com as diretrizes e normativas dos órgãos municipais.

IMPACTO SOCIAL: Redução junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da Rede Socioassistencial.

Participação nas atividades de articulação



Participação Reunião CMDCA.
Atividade de construção do
Plano de Ação e Aplicação de
Recursos.



Reunião de posse como conselheiro
CMDCA.



Participação de Reunião com
técnicos da Rede Social Salesiana.

Considerações acerca dos esforços as ausências e participação de crianças e adolescentes na Casa Betânia

Conforme já registrado anteriormente ainda neste mês demos continuidade com nossos esforços para que o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado em nosso território, cumpra todas as metas propostas, em especial, tendo como prioridade nossa comunidade local.

Dentre as ações desenvolvidas e já repassadas no interior do relatório cabe salientar a visita da equipe do CRAS Parque do Sol. Como registrado em foto, recebemos na Casa Betânia a coordenação, Sra. Daniela Aparecida Ramos de Lima e a técnica de referência da instituição, Sra. Bianca de Medeiros Trindade Santos. Ainda presentes a Ir. Maria do Carmo, responsável salesiana em nossa Unidade Social, Tobias Henrique, Coordenador da Casa Betânia, e Alberto Marques, assistente social.

A visita além de aproximar nos proporcionou explicitar os desafios e as oportunidades diante dos dados apresentados neste relatório. Foi ainda possível compartilhar as ações e propostas desenvolvidas no último trimestre, afim de melhorar a presença e assiduidade de crianças e adolescentes.

Foram ainda indicativos cruciais para o diálogo a inclusão de novas crianças e adolescentes, as mudanças e possibilidades a serem efetivadas desde o processo de busca ativa dos cadastrados, até a inclusão e ações em determinadas.

Para nós não poderíamos deixar de expressar nossa gratidão a colaboração dessas profissionais que não apenas enriquece o programa, mas também reforça o compromisso conjunto de todos os envolvidos na construção e na realização e sucesso deste serviço tão essencial.



CasaBetânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 - COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá -
SP Telefone: (12) 3126-4386, coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br,
CNPJ: 48.556.260/0003-36



OBJETIVO ESPECÍFICO: De participação e Controle Social.

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

META 5: Ação Bimestral de 01 reunião.

ESTRATÉGIAS:

Em continuidade com a meta prevista já vinha-mos particularmente tratamos com alguns responsáveis e algumas mães sobre o desenvolvimento de crianças e adolescente que participam da Casa Betânia. Nesse contexto, e validando a meta prescrita, destacamos a recente reunião realizada com os pais e responsáveis das crianças e adolescentes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Casa Betânia.

Na reunião com pais e responsáveis em nossa unidade social, começamos apresentando a equipe responsável pelas oficinas. Destacamos os objetivos da unidade social, enfatizando nossa missão e visão, além de compartilhar metas específicas para o ano. Abordamos um pouco do currículo, nossos métodos e estratégias para acompanhamento das crianças e adolescentes. Também tratamos das políticas de disciplina e comportamento, destacando como lidamos com desafios comportamentais. Confirmamos os canais de comunicação, incentivando a participação ativa dos pais. Enfatizamos as oportunidades de voluntariado dentro da Casa Betânia, tudo de maneira muito saudável.

Explicamos ainda como lidamos com usuários com necessidades especiais e os recursos de suporte disponíveis. Esclareceremos políticas e procedimentos importantes, incluindo medidas em caso de emergências. Abrimos ainda um espaço para perguntas e feedback dos pais, promovendo o diálogo contínuo. Finalmente, compartilharemos projetos futuros, convidando os pais a se envolverem e apoiarem essas iniciativas para fortalecer nossa comunidade. Essa reunião visa

estabelecer uma parceria colaborativa, assegurando o sucesso educacional e emocional de nossos alunos.

Dando finalidade a esse encontro significativo, traçamos perspectivas cruciais, abordando temas como os horários de atendimento das crianças, adolescentes e dos familiares, a situação das presenças e ausências, as limitações encontradas e desafios comportamentais e respeito no decorrer das oficinas. Essas discussões não apenas fortalecem os laços entre a instituição e as famílias, mas também estabelecem uma base sólida para o pleno desenvolvimento dos nossos usuários.

Acreditamos que assim, poderemos contar ainda mais com os familiares com o intuito de também se esforçarem na assiduidade de seus filhos e dependentes para consequentemente justificarmos de maneira mais consistente as atividades da Casa Betânia.

IMPACTO SOCIAL: O retorno das mães e responsáveis foi significativo. Observou-se em uma das falas que a genitora tem orgulho em dizer que sua filha está participando da Casa Betânia e que sentiu uma diferença considerável nas atividades desenvolvidas pela Casa Betânia onde a adolescente tem se demonstrado inclusive em casa mais comunicativa e participativa nos afazeres domésticos.

Reunião com Pais e Responsáveis



Reunião com pais e responsáveis, partilha junto a Ir. Maria do Carmo sobre as expectativas junto aos familiares



Considerações do técnico responsável junto aos familiares. Orientação acerca das dinâmicas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos